1. Kreditgivare

Namn	Nordea Finans Finland Ab
Hemort	Helsingfors
Adress	Aleksis Kivis gata 9, FI-00020 NORDEA
FO-nummer	0112305-3
Telefon	+358 (0)200 5000
Webbadress	nordearahoitus.fi

Finansministeriet har beviljat Nordea Finans Finland Ab koncession för kreditinstitut. Nordea Finans Finland Ab bedriver sådan verksamhet som avses i kreditinstitutslagen.

Med sökande och kredittagare som i ansökan/avtalet om Flexkredit och i dessa avtalsvillkor används i singularis avses också sökandena och kredittagarna i pluralis om det i ansökan/avtalet finns flera personer som tillsammans och med solidariskt ansvar ansöker eller ingår avtal om Flexkredit.

2. Definitioner

2. 1 Med kreditkostnader avses vid beräkningen av effektiv ränta det totala belopp av räntor, kostnader och övriga avgifter som kreditgivaren har uppgift om och som gäldenären ska betala på grund av kreditförhållandet. Vid beräkningen av det högsta beloppet av kreditkostnader definieras kreditkostnaderna i punkt 11.

2. 2 Med effektiv ränta avses den ränteprocent som fås genom att beräkna kreditkostnaderna som en årlig ränta på kreditbeloppet med beaktande av amorteringarna.

2. 3 Med distansförsäljning avses en situation i vilken ett avtal om en tjänst ingås via medel för distanskommunikation på så sätt att kunden inte personligen fysiskt träffar kreditgivarens representant då avtalet ingås. Det är inte fråga om distansförsäljning då ärenden uträttas via medel för distanskommunikation i anslutning till ett befintligt avtal eller då det är fråga om ändring av ett befintligt avtal.

2. 4 Med internationella sanktioner avses ekonomiska eller andra sanktioner införda av Europeiska unionen eller Förenta Nationerna samt sanktioner, meddelanden eller bestämmelser publicerade av finländska eller utländska myndigheter eller andra motsvarande instanser, såsom OFAC (Office of Foreign Assets Control).

3. Beviljande av kredit, kontroll och användning av kreditupplysningar samt behandling av personuppgifter

Krediten kan på ansökan beviljas en (1) eller, med solidariskt ansvar, två (2) sökanden som har fyllt 18 år. De som undertecknat kreditansökan ansvarar solidariskt för att alla kreditvillkor följs samt för återbetalningen av krediten.

Det minsta kreditbelopp som beviljas är 2 000 euro och det största är 50 000 euro. Kreditgivaren kan bevilja en kredit som är lägre än den ansökta krediten.

Banken använder personuppgifter om den som ingår förbindelsen då banken beviljar, hanterar och bevakar krediten. Dessa personuppgifter inhämtas från sökanden, ur myndighetsregister, såsom det positiva kreditupplysningsregister som förs av Skatteförvaltningen, register som förs av banken och bolag i samma koncern, register som förs av organisationer som bedriver kreditupplysningsverksamhet, såsom ur Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister, och/eller andra tillförlitliga källor. Uppgifter som berör kundkontroll kan användas som underlag för kreditbeslut och vid övervakning av kredit.

Banken anmäler till det positiva kreditupplysningsregistret de uppdaterade upplysningar om krediten som krävs enligt lag.

Kreditgivaren underrättar sökanden om det beslut som fattas utgående från ansökan. En ansökan som godkänts av kreditgivaren utgör tillsammans med de vid var tid gällande avtalsvillkoren för krediten ett avtal mellan den/de sökande (nedan kredittagare) och kreditgivaren.

Om kreditansökan avslås på grund av kredittagarens kreditupplysningar, informerar kreditgivaren kredittagaren om detta.

Kreditgivaren behandlar personuppgifter som personuppgiftsansvarig då den levererar produkter och tjänster som parterna har avtalat om. Dessutom behandlar kreditgivaren personuppgifter i andra sammanhang, t.ex. då lagar och andra bestämmelser kräver det. Detaljerade uppgifter om hur kreditgivaren behandlar personuppgifter ges i Nordeas dataskyddsbeskrivning som finns tillgänglig på kreditgivarens webbplats. Dataskyddsbeskrivningen

kan också fås genom att man kontaktar kreditgivaren.

Registret innehåller uppgifter om rättigheter i anknytning till behandlingen av personuppgifter. Till rättigheterna hör bland annat rätten att få tillgång till personuppgifterna, rätten till rättelse och rätten till dataportabilitet.

4. Förutsättningar för uttag av kredit
Kreditgivaren överför beloppet av beviljad kredit i sin helhet på det bankkonto som kredittagaren angett i ansökan. Om banken i kontovillkoren har upptagit en högsta uttagsgräns per kalendermånad, svarar inte kreditgivaren för eventuella tilläggskostnader som åsamkas kredittagaren till följd av uttagsbegränsningen.

Banken har rätt att förneka uttaget av krediten eller en del av den om det föreligger en förfallogrund i enlighet med villkoren för skulden, eller det finns en grund för att förneka uttaget av krediten som föranleds av lagstiftning eller någon bestämmelse som binder banken.

Banken kan jämföra gäldenärens betalnings- och kontotransaktioner med internationella sanktioner och vid behov kräva tilläggsuppgifter om betalnings- och kontotransaktioner före uttag av krediten eller en del av den.

Banken har rätt att vidta åtgärder som föranleds av internationella sanktioner, till exempel förneka att krediten eller en del av den tas ut. Banken meddelar gäldenären om förnekelsen av uttag av krediten eller en del av den och orsaken till förnekelsen om det inte finns något hinder för meddelandet som föranleds av lagstiftning, bestämmelser eller instruktioner som binder banken.

5. Återbetalning av krediten
Kredittagaren återbetalar krediten till kreditgivaren i månadsrater. Månadsraten består av kontoavgift, ränta och amortering av det obetalda kapitalet. Månadsraten i euro är den procentandel av det beviljade kreditbeloppet som avtalas i avtalet, dock minst 50 euro. Om kredittagarens skuld till kreditgivaren är mindre än detta, omfattar månadsraten hela den obetalda skulden jämte ränta och övriga avgifter. Utöver månadsraten betalar kredittagaren också övriga avgifter och provisioner som hänför sig till kreditförhållandet.

Under kreditförhållandet har kredittagaren rätt att ändra månadsratens storlek i den elektroniska tjänst som kreditgivaren vid var tid använder och godkänner inom ramen för de valbara procentuella andelar som kreditgivaren vid var tid erbjuder som alternativ.

Den första förfallodagen infaller en (1) månad efter att kreditgivaren har överfört kreditbeloppet på kredittagarens konto. Månadsraterna förfaller till betalning månatligen på den dag som motsvarar den första förfallodagen.

Kredittagaren har rätt till två (2) amorteringsfria månader per kalenderår förutsatt att krediten har skötts i enlighet med avtalsvillkoren. Kreditgivaren och kredittagaren ska komma överens om en amorteringsfri månad en (1) månad före förfallodagen. De amorteringsfria månaderna kan inte tas ut i följd. Kontoavgiften och räntan för den amorteringsfria månaden debiteras i samband med följande månadsrat.

6. Totalt kreditbelopp som ska betalas
Det uppskattade totala kreditbelopp som ska betalas har beräknats då kreditavtalet undertecknades med antagandet att hela krediten tas ut på en gång och att räntan på krediten, avgifterna och provisionerna förblir oförändrade under hela lånetiden. Kostnader för avtalsenlig återbetalning av krediten har beaktats i kalkylen.

7. Ränta på krediten
Kredittagarens räntebetalningsskyldighet börjar från den dag då kreditgivaren har överfört kreditbeloppet till det bankkonto kredittagaren har angett eller då krediten på annat sätt har tagits ut.

Kredittagaren är skyldig att betala en årlig ränta enligt avtalet på det vid var tid obetalda kapitalet. Räntan utgörs av referensräntan och marginalen.

Om krediten höjs under lånetiden kommer parterna överens om räntan i avtalet om höjningen. Den nya räntesatsen tillämpas på den höjda kreditdelen från och med dagen då avtalet om höjningen ingås. Den nya räntesatsen tillämpas på hela krediten på nästa faktura som bildas. På den ursprungliga delen av krediten tillämpas den nya räntesatsen från dagen efter förfallodagen för den föregående fakturan. Om en faktura har bildats vid tidpunkten när avtalet om höjningen ingås, tillämpas den ränta som gällde före

avtalet om höjningen på den redan fakturerade delen av lånet fram till fakturans förfallodag.

När kreditförhållandet inleds fastställs referensräntans värde enligt värdet den första bankdagen i den månad då kreditansökan undertecknats. Om krediten höjs under lånetiden avbryter det räntebestämningsperioden enligt kreditavtalet och inleder en ny räntebestämningsperiod. Referensräntans värde fastställs för den nya räntebestämningsperioden enligt värdet den första bankdagen i den månad då ansökan om höjningen har undertecknats.

Referensräntans värde justeras med tre (3) månaders intervall den första bankdagen (referensräntans justeringsdag) i varje justeringsmånad. Efter justeringen av referensräntan tillämpas den nya ränteprocenten på den följande fakturan som bildas och den beräknas från och med dagen efter den föregående fakturans förfallodag till och med den följande förfallodagen. Den första perioden med referensräntan kan vara längre eller kortare än tre månader beroende på dagen då avtalet ingås och på fakturans förfallodag. Om kredittagaren ansöker om ändring av förfallodagen, kan referensräntans följande justeringsdag avvika från justeringsintervallet på tre månader. Om referensräntans värde ändras, justeras räntan på krediten lika mycket som referensräntans värde har ändrats. Räntan på krediten är ändå alltid minst noll. Om räntan på krediten på grund av en negativ referensränta är mindre än noll, beaktas ändringen av referensräntan inte till denna del, och räntan på krediten anses alltid vara minst noll vid ränteberäkningen. Under perioden mellan justeringarna av referensräntan är räntan på krediten oförändrad.

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts eller om grunderna eller processen för fastställande av referensräntan ändras så väsentligt att det inte längre är fråga om samma referensränta, fastställs den referensränta som tillämpas på krediten utifrån den författning, det myndighetsbeslut eller den myndighetsanvisning som utfärdas om den nya referensräntan. Om ingen författning eller myndighetsföreskrift utfärdas om den nya referensräntan, tillämpas som värde på referensräntan på krediten fortfarande det värde på referensräntan som tillämpades på denna kredit innan räntefixeringsperioden upphörde fram till att kreditgivaren fastställer den nya referensräntan. Kreditgivaren fastställer den nya referensräntan efter att ha hört de myndigheter som övervakar kreditgivaren. Kreditgivaren meddelar kredittagaren den nya referensräntan minst tre (3) månader innan ändringen träder i kraft.

Räntan beräknas enligt de faktiska räntedagarna, varvid talet 360 används som divisor.

Kreditgivaren meddelar kredittagaren den gällande räntan, storleken på betalningsraten och betalningsintervallet på en faktura. Om ränteändringen påverkar antalet betalningsrater meddelar kreditgivaren de uppdaterade uppgifterna om antalet betalningsrater på nästa faktura eller i efterskott på kontoutdraget, i nätbanken, någon annan elektronisk tjänst som Nordea godkänt eller annars på något annat varaktigt sätt som man avtalat om separat minst en gång om året.

Kredittagaren har rätt att under avtalsförhållandet på begäran få en amorteringstabell över återbetalningen av krediten. Kredittagaren har rätt att avgiftsfritt få amorteringstabellen bara om det har skett ändringar i amorteringstabellen efter att kredittagaren tidigare har fått amorteringstabellen.

8. Effektiv ränta

Den effektiva ränta som anges i avtalet har beräknats vid samma tidpunkt då kreditansökan undertecknades. Vid beräkningen beaktas räntan på krediten då kreditförhållandet inleds och den månatliga kontoavgiften med antagandet att räntan, avgifterna och provisionerna inte ändras under hela kredittiden.

9. Dröjsmålsränta

Om krediten, amorteringen på krediten, avgiften eller räntan inte betalas på så sätt att de senast på förfallodagen nått kreditgivaren, är kredittagaren skyldig att betala årlig dröjsmålsränta på det försenade beloppet från förfallodagen till den dag då betalningen nått kreditgivaren.

Dröjsmålsräntan är 7 procentenheter högre än den referensränta som avses i räntelagen. Dröjsmålsräntan är dock minst lika stor som den ränta som kreditgivaren tar ut på krediten.

Om den ränta som kreditgivaren tagit ut innan krediten förfallit till betalning är högre än ovan

nämnda dröjsmålsränta enligt räntelagen, har kreditgivaren rätt att som dröjsmålsränta ta ut denna ränta i högst 180 dygn från det att krediten i sin helhet har förfallit till betalning, dock högst tills en domstol meddelar en dom i fråga om krediten. Därefter uttas dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen.

10. Kreditkostnader och -avgifter
Kontoavgift:

- Kontoavgiften per dag är 0,01 procent av det beviljade kreditbeloppet. Kontoavgiften debiteras månatligen i efterskott.

Andra avgifter för tjänster på kredittagarens begäran:

- Skriftliga utredningar 17,00 euro/påbörjad timme;
- Ränte-eller saldointyg 10,00 euro/intyg;
- Ränte-eller saldointyg som ges på kredittagarens begäran 10,00 euro/intyg; och
- Betalningspåminnelse om försenad betalning 5,00 euro/påminnelse.

Kredittagaren ska även ersätta kreditgivaren för de kostnader och provisioner som uppkommer vid

indrivning av krediten, räntorna och avgifterna och provisionerna för krediten. Om kreditgivaren har gett indrivningsärendet till en advokat, en inkassobyrå eller något annat ombud för handläggning ingår även ombudets fakturering i indrivningskostnaderna.

Kreditgivaren har rätt att ändra avgifterna och provisionerna. Kreditgivaren kan på grund av ett myndighetsbeslut, en myndighetsföreskrift eller en ändring av lagstiftningen höja de avgifter eller provisioner enligt kreditavtalet som tas ut för krediten i den mån som motsvarar ändringen av kostnaderna, om grunden för ändringen direkt gäller kreditavtalet i fråga. En avgift eller provision får inte höjas mer än i den mån som motsvarar den faktiska ökningen i kreditgivarens kostnader till följd av vilka avgiften eller provisionen enligt kreditavtalet tas ut. Det räcker dock att ändringen av avgiften ungefär motsvarar ökningen av de faktiska kostnaderna.

Kreditgivarens rätt till ovan nämnda höjning upphör då grunden för den inte längre föreligger.

Kreditgivaren meddelar kredittagaren skriftligen, elektroniskt i Nordeas nätbank, någon annan elektronisk tjänst som Nordea godkänt eller annars i varaktig form om ändringar i avgifter och provisioner och om deras inverkan på betalningsraternas storlek, antal eller den sista betalningsdagen. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som kreditgivaren anger, dock tidigast en (1) månad efter att meddelandet sänts till kredittagaren.

11. Högsta beloppet av ränta och kreditkostnader
Med dagen för ingående av kreditavtalet avses dagen då krediten har beviljats. Vid beräkningen av det högsta beloppet av kreditkostnaderna börjar den första ettårsperioden på dagen då kreditavtalet ingås och upphör dagen som föregår den motsvarande dagen följande år. Antalet dagar i en ettårsperiod kan variera beroende på om det är skottår eller inte. Tidpunkten för betalningen av kreditkostnaderna beräknas utgående från förfallodagen. Om kreditkostnaden ska betalas omedelbart, beräknas tidpunkten för betalningen utgående från betalningsdagen.

Under varje ettårsperiod har kreditgivaren inte rätt att debitera:

- en årlig ränta på den uttagna krediten som med över 15 procentenheter överstiger den referensränta som avses i räntelagen. Räntan på krediten är ändå högst 20 procent; och inte heller
- kreditkostnader som i genomsnitt per dag överstiger 0,01 procent av kreditbeloppet enligt kreditavtalet under kreditavtalets giltighetstid. Det högsta beloppet av kreditkostnaderna under varje ettårsperiod är dock högst 150 euro.

Vid beräkningen av det högsta beloppet av Muut kreditkostnaderna betraktas som kreditkostnader inte:

- ränta;
- betalningar som tillfaller kredittagaren till följd av betalningsdröjsmål eller annat avtalsbrott;
- kostnader för förlängning av betalningstiden;
- kostnader för tilläggstjänster om inte ett avtal om en tilläggstjänst är en förutsättning för att krediten ska lämnas på de marknadsförda villkoren;
- försäkringspremier om syftet med försäkringen är att skydda värdet på säkerheten för krediten; eller
- andra avgifter som föreskrivs i lag, förordning eller myndighetsbestämmelser.

För förlängning av betalningstiden har kreditgivaren innan fordran förfaller rätt att debitera en avgift enligt prislistan förutsatt att betalningstiden förlängs med minst 14 dagar, dock högst 20 euro per år.

12. Uppskjutande av betalningsdagen
Om förfallodagen inte infaller på en bankdag, uppskjuts betalningsdagen för krediten och räntorna samt kostnaderna för skötseln av krediten till följande bankdag. Kreditgivaren tar då ut kreditränta på hela det återstående kreditkapitalet fram till den uppskjutna betalningsdagen.

Med bankdag avses veckodagarna från måndag till fredag, med undantag av helgdagar i Finland, självständighetsdagen, första maj, jul-och midsommarafton samt dagar som inte annars kan anses vara bankdagar.

13. Ångerrätt
Kredittagaren har rätt att frånträda kreditavtalet genom att underrätta kreditgivaren om detta inom 14 dagar från det att kredittagaren i varaktig form fått ett exemplar av kreditavtalet jämte villkor och vid distansförsäljning även förhandsinformationen. Meddelande om frånträde kan göras inom utsatt tid:

- med återkallelsefunktionen som finns i lånets uppgifter i mobil- eller nätbanken
- per brev till adressen: Nordea Finans Finland Ab, Förvaltning av bestånd, Aleksis Kivis gata 9, FI-00020 NORDEA;
- på vilket som helst av Nordea Bank Abp:s kontor i Finland; eller
- via kundposten i Nordea Bank Abp:s nätbankstjänst eller någon annan elektronisk tjänst som Nordea godkänt.

Det kreditavtal som frånträds ska specificeras i meddelandet.

Om kredittagaren frånträder kreditavtalet tar kreditgivaren som ersättning ut ränta på krediten för den tid som krediten stått till kredittagarens förfogande. En uppskattning av det räntebelopp som ska betalas anges i kreditavtalet.

Gäldenären ska utan dröjsmål och senast inom 30 dagar efter att meddelandet om frånträde sänts återbetala de medel hen fått på basis av avtalet jämte ränta för att ångerrätten inte ska upphöra att gälla.

Ångerrätt föreligger inte när ärenden som uträttas via medel för distanskommunikation hänför sig till ett redan befintligt avtal eller om avtalet på kredittagarens uttryckliga begäran fullgörs innan ångerfristen går ut.

Ett annat avtal i anslutning till kreditavtalet är inte bindande för kredittagaren vid frånträdande av kreditavtalet i sådana fall där kreditgivaren eller en tredje part tillhandahåller en accessorisk tjänst med stöd av ett avtal eller andra arrangemang mellan den tredje parten och kreditgivaren.

Om kredittagaren önskar att det accessoriska avtalet ska fortsätta att gälla trots att kreditavtalet frånträtts, ska kredittagaren underrätta kreditgivaren om detta inom 30 dagar från att meddelandet om frånträde avsändes.

14. Kredittagarens rätt att återbetala krediten i förtid
Kredittagaren har rätt att utan kostnader för förtidsåterbetalning erlägga en månadsrat som är större än den avtalsenliga månadsraten eller hela krediten. Den del som överskrider den avtalsenliga månadsraten är en amortering av kredittagarens skuldkapital, men befriar kredittagaren inte från skyldigheten att betala kommande månadsrater.

Om kredittagaren helt eller delvis återbetalar krediten i förtid ska man av kreditgivarens återstående fordran avdra den del av kreditkostnaderna som hänför sig till den outnyttjade kredittiden. Kreditgivaren får emellertid i sin helhet ta ut de kostnader i anslutning till åtgärder avseende uppläggning av krediten som specificeras i kreditavtalet.

15. Kredittagarens rätt till avräkning
Om kredittagaren har flera krediter hos kreditgivaren har kredittagaren rätt att bestämma från vilken kredit hans betalning ska avräknas. Kreditgivaren fastställer vilka rater i den enskilda krediten som betalningen ska täcka.

16. Särskilda förfallogrunder för krediten
16. 1 Betalningsförsummelse
Krediten förfaller till betalning på skriftlig anmodan av kreditgivaren om kredittagaren försummar att betala kapitalet, räntan, dröjsmålsräntan eller någon annan avgift på förfallodagen, om:

- betalningen har fördröjts med minst en (1) månad och fortfarande är utestående; och
- det försenade beloppet utgör minst tio (10) procent eller, om det omfattar fler än en (1) betalningsrat, minst fem (5) procent av det ursprungliga kreditbeloppet eller omfattar kreditgivarens hela återstående fordran.

Krediten förfaller emellertid till betalning på bankens skriftliga anmodan om betalningen har fördröjts med minst sex (6) månader och en väsentlig del av den fortfarande är utestående.

Krediten får dock inte sägas upp till betalning om betalningsdröjsmålet beror på konsumentens sjukdom, arbetslöshet eller någon annan därmed jämförbar omständighet som inte beror på kredittagaren, förutom om det med beaktande av dröjsmålets längd och övriga omständigheter är uppenbart oskäligt för kreditgivaren. Kreditgivaren ska utan dröjsmål informeras om betalningshinder.

16. 2 Annan grund än betalningsdröjsmål
Krediten förfaller till betalning på skriftlig anmodan av kredittagaren om:

- kredittagaren har gett kreditgivaren vilseledande uppgifter som har kunnat påverka beviljandet av krediten eller på villkoren för krediten; eller
- kredittagaren har gjort sig skyldig till annat väsentligt avtalsbrott.

16. 3 Uppsägningen träder i kraft
Uppsägningen av krediten träder i kraft fyra (4) veckor eller, om kredittagaren tidigare har fått anmärkning om dröjsmål med betalning av krediten, två (2) veckor efter det att en förfalloavi har sänts till kredittagaren, om det försenade beloppet då fortfarande är obetalt.

Om kredittagaren försätts i konkurs förfaller skulden omedelbart till betalning.

Om krediten sägs upp till betalning ska man av den återstående fordran avdra den del av kreditkostnaderna som hänför sig till den outnyttjade kredittiden. Kreditgivaren får emellertid i sin helhet ta ut de kostnader i anslutning till åtgärder avseende uppläggning av krediten som specificeras i kreditavtalet.

16.4Kredittagarens rätt till exceptionell uppsägning
Kredittagaren har rätt att säga upp krediten till återbetalning i förtid om kreditgivaren har gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott som hänför sig till detta skuldförhållande. I detta fall är kredittagaren inte skyldig att till kreditgivaren betala kostnader för förtidsåterbetalning av krediten.

17. Varning för konsekvenserna av en betalningsförsummelse
Om kredittagaren helt eller delvis försummar betalningar i enlighet med kreditavtalet har kreditgivaren enligt kreditvillkoren rätt att bland annat ta ut dröjsmålsränta, säga upp krediten omedelbart till återbetalning, vidta indrivningsåtgärder.

Kredittagaren ansvarar för kostnaderna för indrivningen av krediten.

18. Registrering av betalningsförsummelse i kreditupplysningsregister
Kreditgivaren har rätt att till kreditupplysningsregistret anmäla en betalnings-försummelse som hänför sig till krediten och registerföraren har rätt att införa försummelsen i kreditupplysningsregistret, om kredittagarens förfallna betalning försenats med mer än 60 dagar från den ursprungliga förfallodag som anges i betalningspåminnelsen, och det samtidigt har gått minst tre (3) veckor räknat från att det till kredittagaren sändes en betalningspåminnelse, i vilken kredittagaren görs uppmärksam på att betalningsstörningen kan införas i kreditupplysningsregistret.

19. Kredittagarens skyldighet att lämna uppgifter
Kredittagaren ska omedelbart informera kreditgivaren om ändringar i kontaktuppgifterna (t.ex. namn, adress och telefonnummer). Om kredittagaren försummar att meddela en ändring i kontaktuppgifterna och denna uppgift är nödvändig för att kreditgivaren ska kunna sköta faktureringen och kundservicen i samband med den, har kreditgivaren rätt att inhämta kredittagarens ändrade kontaktuppgifter samt ta ut en avgift för detta.

Kredittagaren ska på kreditgivarens begäran lämna uppgifter om sin ekonomiska ställning och andra uppgifter som påverkar detta kreditförhållande och som kreditgivaren måste känna till med tanke på kreditförhållandet.

20. Delgivningsdag
Det meddelande som kreditgivaren skriftligen sänt till kredittagaren anses ha nått mottagaren senast den sjunde (7) dagen efter att det sänts om det har sänts i varaktig form eller skriftligen till den adress som senast uppgetts för kreditgivaren eller magistraten. Ett elektroniskt meddelande från kreditgivaren till kredittagaren anses ha kommit till kredittagarens kännedom senast den sjunde (7) dagen efter att Nordea sänt meddelandet via nätbanken, någon annan elektronisk tjänst som Nordea godkänt eller elektroniskt på ett annat överenskommet sätt.

21. Rätt till ändringar
Kreditgivaren har rätt att ändra avtalsvillkoren genom att meddela kredittagaren ändringen skriftligen i förväg om ändringen inte ökar kredittagarens skyldigheter eller inskränker kredittagarens rättigheter eller om den beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut. Kredittagaren anses ha godkänt de ändringar i avtalsvillkoren som kreditgivaren föreslagit om kredittagaren inte motsätter sig dem före den föreslagna dagen för ikraftträdandet.

Kredittagaren informeras om ändringen minst två (2) månader innan den träder i kraft.

22. Ansvar för medelbar skada
Kreditgivaren ansvarar inte för eventuell medelbar skada som åsamkats kredittagaren, om inte skadan förorsakats uppsåtligen eller av grov oaktsamhet.

23. Force majeure
En avtalspart ansvarar inte för skada om avtalsparten kan påvisa att den inte kunnat uppfylla sin skyldighet på grund av en ovanlig och oförutsedd orsak som avtalsparten inte kunnat påverka och vars följder inte hade kunnat undvikas ens med all aktsamhet. Kreditgivaren ansvarar inte heller för skada om uppfyllandet av förpliktelserna med stöd av detta avtal står i strid med kreditgivarens skyldigheter som bestäms någon annanstans i lagen.

Kreditgivaren ansvarar inte för skada som beror på strejk, blockad, lockout, bojkott eller annan liknande omständighet även om den inte direkt berör kreditgivaren eller trots att kreditgivaren själv är involverad i den.

Den ena avtalsparten är skyldig att så snart som möjligt informera den andra avtalsparten om oöverstigligt hinder. Kreditgivaren kan informera om ärendet i en riksomfattande dagstidning.

24. Överlåtelse av avtal
Kreditgivaren har rätt att överföra detta avtal med samtliga rättigheter och skyldigheter till order med rätt till vidare överlåtelse utan att höra kredittagaren. I samband med eventuell överlåtelse av krediten har kreditgivaren rätt att till mottagaren lämna ut de personuppgifter om kredittagaren som hänför sig till beviljande, hantering och bevakning av krediten.

25. Tillsynsmyndigheter
Nordea Bank Abp:s och Nordea Finans Finland Ab:s verksamhet övervakas inom ramen för sina befogenheter av:

Europeiska Centralbanken (ECB)
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Tyskland
Tel: +49 69 1344 0
ecb.europa.eu

Finansinspektionen
Snellmansgatan 6 / PB 103
00101 Helsingfors, Finland
Tel: +358 (0)9 18351
E-post: finanssivalvonta@fiva.fi
finanssivalvonta.fi/se

Tillsyn över konsumentkunder utövas också av konsumentombudsmannen, Konkurrens-och konsumentverket och regionförvaltningsverken såsom myndigheter underställda Konkurrens-och konsumentverket:
Konkurrens-och konsumentverket
PB 5
00531 Helsingfors, Finland
Tel: +358 (0)29 505 3000 (växel)
kkv.fi/sv
avi.fi/sv

26. Utomrättsliga rättsskyddsmedel
Om parterna inte kan avgöra en meningsskiljaktighet i anslutning till kreditavtalet genom förhandlingar, kan kredittagaren vända sig till Försäkrings-och finansrådgivningen FINE (fine.fi/sv) som ger oberoende råd och handledning gratis till kunder. Försäkrings-och finansrådgivningen FINE och Banknämnden ger rekommendationer till avgörande i tvistemål. FINE behandlar inte tvistemål som är

anhängigt eller avgjort i Konsumenttvistenämnden eller domstolen. Lättast görs ärendet anhängigt med en elektronisk blankett på adressen fine.fi/sv.

Kredittagaren har rätt att även föra ärendet till konsumenttvistenämnden (kuluttajariita.fi/sv) för avgörande. Innan en konsument för sitt ärende till behandling i konsumenttvistenämnden ska hen kontakta magistraternas konsumentrådgivning (kkv.fi/sv/konsumentradgivning).

27.Behörig domstol och tillämplig lag
Vid tvister till följd av detta kreditförhållande kan kredittagaren väcka talan gentemot kreditgivaren vid tingsrätten på den ort där kreditgivaren har sin hemvist och inom vars domkrets kreditgivaren har sin hemvist eller där dess förvaltning huvudsakligen sköts eller vid tingsrätten på den ort i Finland inom vars domkrets kredittagaren har hemvist eller stadigvarande bostad. Om kredittagaren inte är bosatt i Finland behandlas tvisterna vid den tingsrätt inom vars domkrets kreditgivaren har sin hemvist eller där dess förvaltning huvudsakligen sköts.

Finlands lag tillämpas på detta kreditförhållande.